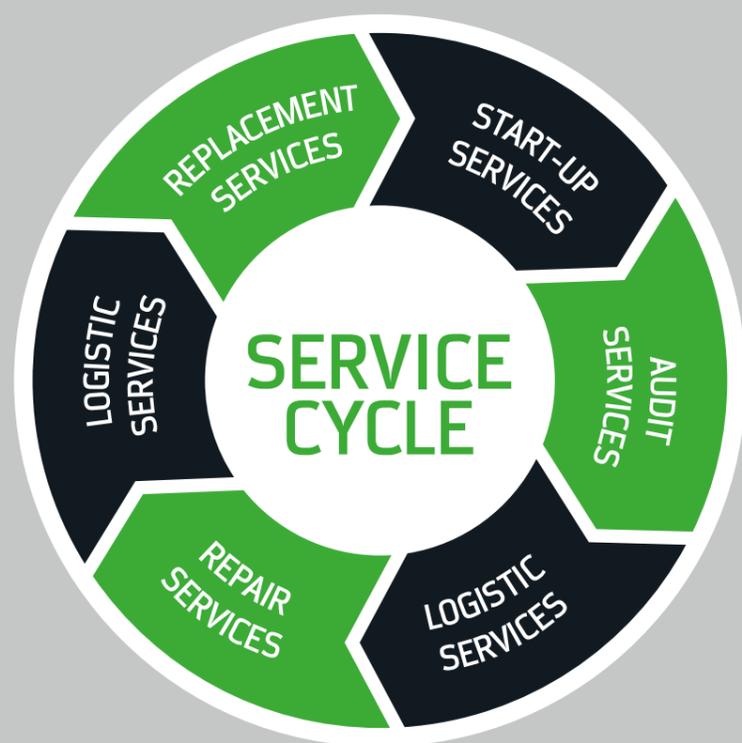


SERVIZI D'ECCELLENZA



IL TUO PARTNER GLOBALE PER I SERVIZI D'ECCELLENZA.



GREEN POINT è il fornitore di servizi a 360° per il Gruppo BITZER che, con la giusta conoscenza locale, l'agilità e la flessibilità di mercato, offre supporto a tutti gli utilizzatori di prodotti BITZER. In tutta la nostra rete globale, con più di 55 sedi, i nostri ingegneri implementano il SERVICE CYCLE che copre l'intera vita del prodotto.

CONTENUTI

» START-UP SERVICES

Pagina 04

» AUDIT SERVICES

Pagina 05

» LOGISTIC SERVICES

Pagina 06

» REPAIR SERVICES

Pagina 07

» L'ORIGINALE SICURO

Pagina 08

» SERVIZI DI SOSTITUZIONE

Pagina 09

» ECONOMIA CIRCOLARE E AMBIENTE

Pagina 10

» RISPARMIO ENERGETICO

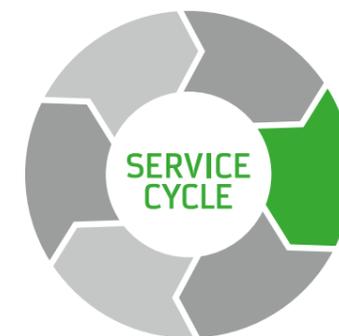
Pagina 11





AUDIT SERVICES

Controllare regolarmente il funzionamento del compressore è un fattore chiave per garantirne una lunga durata e, cosa più importante, per prevenire guasti imprevisti. I parametri operativi sono monitorati da personale professionale e confrontati con i valori di riferimento del produttore. I servizi di audit disponibili tramite GREEN POINT sono:



START-UP SERVICES

Il primo avviamento di una macchina è sempre un momento delicato. Il supporto di un professionista può aggiungere sicurezza durante questo processo critico e fornire una certificazione finale delle prestazioni, quando richiesta. A seconda del produttore dell'impianto completo di raffreddamento, questo servizio copre tre moduli:

ASSISTENZA ALLA MESSA IN SERVIZIO

Per i clienti che installano apparecchiature realizzate da terze parti, dotate di componenti BITZER.

MESSA IN SERVIZIO COMPLETA

Offerta per l'avviamento di unità prodotte da BITZER, come le note unità di condensazione LHE, ECOSTAR ed ECOLITE. A seconda della regione, questo servizio è disponibile anche per le unità BITZER AVP e ACP.

ASSISTENZA ALLA RIMESSA IN SERVIZIO

Consiste in un'assistenza fornita per il riavvio di compressori riparati, revisionati o ricondizionati, permuta nonché sostituzione di nuovi compressori. A seconda della regione, questo servizio può dare al cliente diritto a un'estensione della garanzia GREEN POINT.



ANALISI DELLE VIBRAZIONI

I nostri ingegneri ti aiutano a monitorare e a rilevare i problemi utilizzando i dati di vibrazione raccolti sul campo. La capacità che l'analisi delle vibrazioni ha di prevedere potenziali guasti, la rende uno strumento utile per pianificare la manutenzione e prevenire fermi macchina.

ANALISI DELL'OLIO

I campioni di olio vengono raccolti e analizzati con il supporto di laboratori professionali selezionati e i risultati vengono forniti al cliente per intraprendere le azioni necessarie, se richieste.

MONITORAGGIO DEI DATI OPERATIVI

I tecnici intervengono in loco e installano dispositivi di misurazione per registrare i dati funzionali rilevanti e confrontarli con i risultati calcolati dal software al fine di fornire una valutazione delle condizioni di funzionamento. Per le installazioni di rilevanza critica i compressori possono essere monitorati in tempo reale grazie alla BITZER DIGITAL NETWORK.

ANALISI DELL'ACQUA

I campioni di acqua vengono prelevati per effettuare l'analisi secondo criteri stabiliti da GREEN POINT e BITZER. Ciò permette di rilevare la tendenza dell'acqua alla corrosione o all'incrostazione; queste informazioni sono essenziali per selezionare la corretta combinazione di materiali e per evitare perdite negli scambiatori di calore e per garantire l'efficienza del sistema di raffreddamento. Queste analisi hanno lo scopo di prevenire il deterioramento degli scambiatori che, se non individuato in tempo, può avere un impatto anche sul compressore.



LOGISTIC SERVICES

In molte situazioni, eseguire qualsiasi tipo di riparazione o di manutenzione in loco potrebbe sembrare la soluzione più ragionevole. Il motivo di fondo è che gli oneri legati alla logistica possono essere elevati oppure i clienti o potrebbero non avere le risorse necessarie per gestirla. Tuttavia, le conseguenze derivanti dall'uso di strumenti impropri, dalla sostituzione incompleta di parti o da un processo applicato in modo approssimativo a causa della situazione precaria sono spesso sottovalutate.



SERVIZI DI SOLLEVAMENTO E MOVIMENTAZIONE

GREEN POINT offre supporto nelle operazioni di movimentazione, alleggerendo il cliente dalle complicazioni causate dalla rimozione del compressore dal sito e dalla sua restituzione dopo che i servizi di riparazione sono stati completati.

I vantaggi della riparazione in un ambiente professionale si vedranno chiaramente nel risultato finale.

SOLUZIONI DI TRASPORTO DEDICATE

Servizi come la consegna espressa o programmata contribuiscono alla tranquillità del cliente e alla facilità di pianificazione delle attività sul campo.

REPAIR SERVICES

Lo smontaggio di un compressore richiede personale professionalmente addestrato che segua procedure sperimentate e utilizzi esclusivamente **RICAMBI ORIGINALI BITZER**. L'obiettivo finale è quello di riportare il prodotto alla sua condizione originale.

I servizi di riparazione sono disponibili sia per i compressori funzionanti che danneggiati.



MANUTENZIONE PREVENTIVA

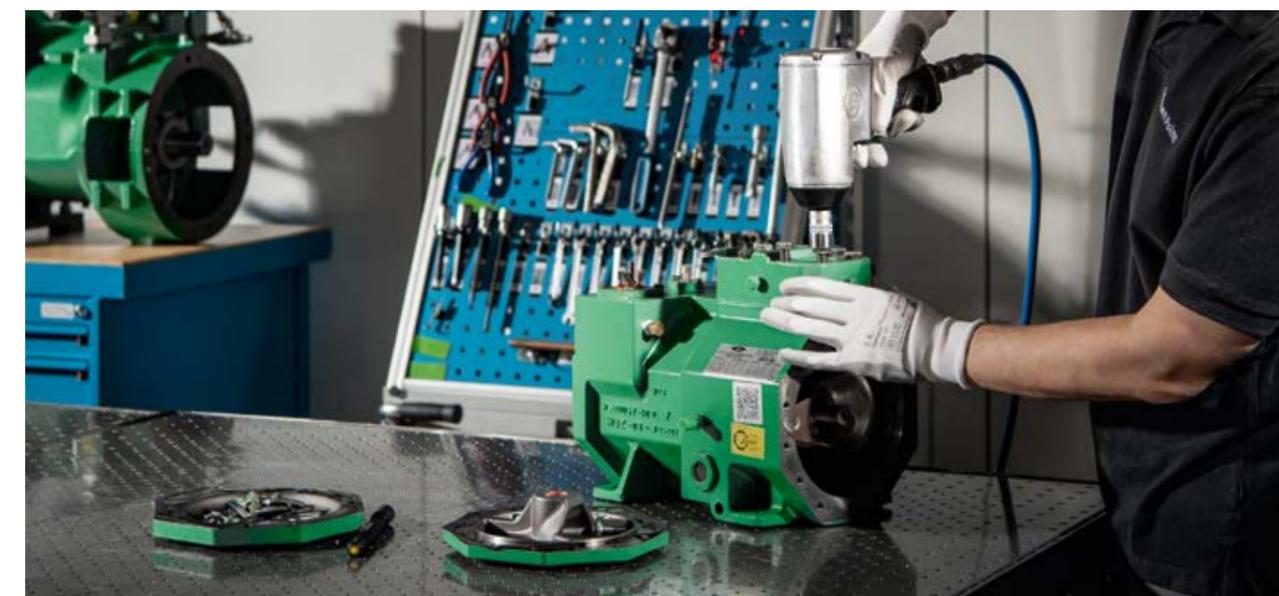
È eseguita su compressori funzionanti, a intervalli raccomandati e consiste nella sostituzione incondizionata di tutte le parti di sicurezza e soggette a usura identificate come Quality Kit.

RIPARAZIONE

Effettuate su compressori danneggiati con implementazione di Quality Kit, oltre alla sostituzione delle parti deteriorate. Ogni compressore è completamente smontato. Tutti i componenti vengono puliti; gli alloggiamenti e le parti controllati rispetto alle dimensioni e alle tolleranze originali. Il compressore viene riassemblato, testato, sottoposto al vuoto e riempito con azoto.



I servizi di riparazione vengono documentati con foto e report. Ciò garantisce la piena trasparenza e, soprattutto, fornisce assistenza per la risoluzione dei problemi, attraverso l'identificazione delle cause principali del guasto.



»» L'ORIGINALE È SICURO

Lo stock di ricambi originali è un'ulteriore garanzia per offrire ai clienti di GREEN POINT un servizio rapido e conveniente.

A garanzia di qualità, affidabilità e longevità, nelle nostre officine vengono utilizzate solo parti BITZER originali al 100%. I vantaggi delle parti originali è di gran lunga superiore alle copie, perché sono prodotte secondo i più elevati standard qualitativi, progettate per soddisfare perfettamente i requisiti dimensionali e di tolleranza dei compressori BITZER.

Per verificare in modo rapido e semplice se un componente è BITZER, tutti i ricambi originali contengono il codice QR nelle loro etichette.

Solo i membri della rete GREEN POINT si impegnano all'uso sistematico del Quality Kit contenente tutte le parti di sicurezza e soggette a usura, che vengono sistematicamente sostituite.

Gli oli originali BITZER rappresentano l'abbinamento perfetto per il compressore. Essi sono specifici per l'applicazione prevista e contengono, ad esempio, additivi antiusura che garantiscono un funzionamento affidabile ed efficiente. I GREEN POINT utilizzano solo oli originali BITZER.



REPLACEMENT SERVICES



La sostituzione del componente BITZER può rendersi necessaria durante, alla fine del suo ciclo vita, oppure quando valutazioni economiche, o la disponibilità di soluzioni più all'avanguardia portano il cliente a sceglierne il cambio. In questa ottica GREEN POINT offre soluzioni dedicate.

SOSTITUZIONE COMPRESSORI

Opzione offerta ai clienti che non intendono riparare o continuare la manutenzione dei propri vecchi compressori. I modelli rigenerati sono disponibili in cambio di quelli dismessi.

COMPRESSORI DROP-IN

Soluzione applicabile con kit specifici per sostituire compressori di altre marche con modelli BITZER compatibili o per rimpiazzare un modello fuori produzione.

COMPRESSORI DI RISERVA

Soluzione di noleggio offerta quando il fermo macchina non è ammissibile durante le fasi di manutenzione o riparazione.

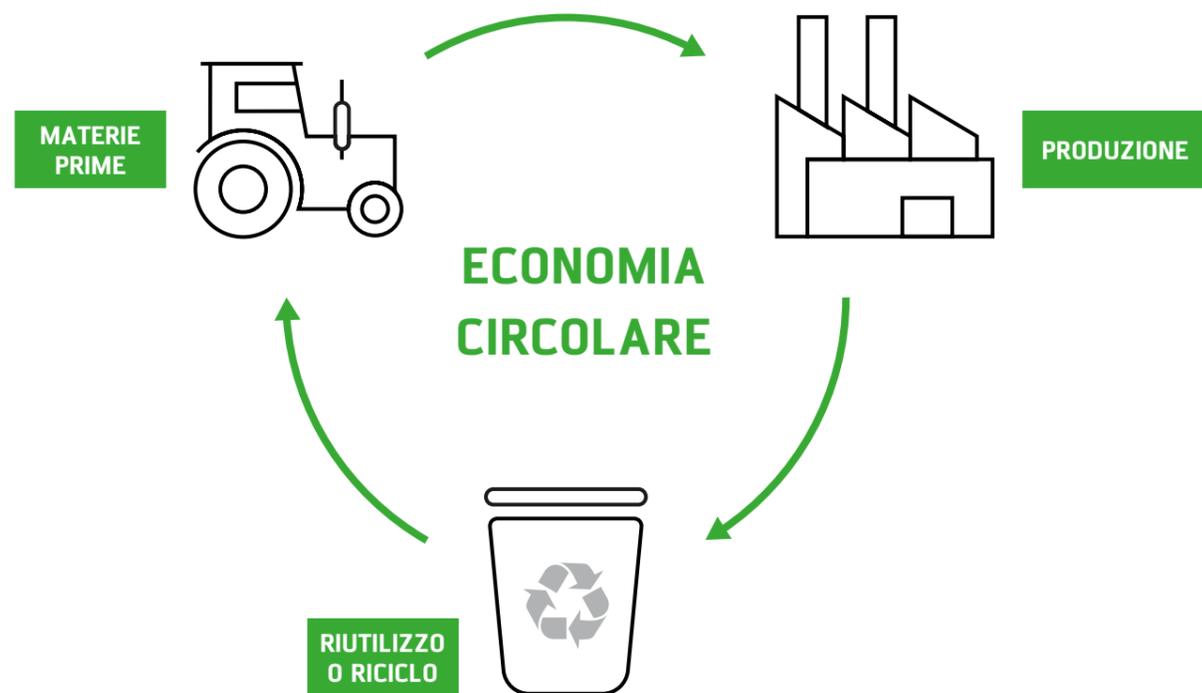
ECONOMIA CIRCOLARE E AMBIENTE

COME GREEN POINT INFLUENZA POSITIVAMENTE L'ECONOMIA CIRCOLARE

- // Riutilizzando ove possibile i componenti, quindi riducendo l'impatto diretto e le emissioni collegate all'estrazione di materie prime ed alla produzione di componenti
- // Diminuendo le emissioni indirette grazie ad un minore flusso logistico dei materiali
- // Ottimizzando lo stock delle parti di ricambio
- // Riducendo il volume finale dello scarto



La rete globale di GREEN POINT consente ai clienti di avere sempre un esperto vicino ai siti operativi. Ciò significa trasferte più brevi e minori emissioni di CO₂



RISPARMIO ENERGETICO RIDOTTE EMISSIONI DI CO₂

La salvaguardia delle materie prime e la riduzione dell'impronta ecologica sono tra gli impegni di GREEN POINT.

Grazie a procedure all'avanguardia di riparazione, manutenzione e rigenerazione ed attraverso l'uso esclusivo di parti di ricambio originali, GREEN POINT contribuisce attivamente al raggiungimento di questi obiettivi. La manutenzione e riparazione di compressori semi-ermetici garantisce infatti l'estensione del loro ciclo di vita, che si traduce naturalmente anche in un risparmio di materie prime e in una riduzione fino al 90% dell'impronta ecologica.



In questa prospettiva i servizi di alto livello offerti da GREEN POINT sono la soluzione perfetta per tutti i clienti.

Green Point Servizi Industriali S.r.l.

Viale Thomas Alva Edison, 631 - 20099 Sesto San Giovanni (MI) - Italia

Tel. +39 02 98678801 - info@bitzergreenpoint.eu

GREEN POINT È IN CONTINUA ESPANSIONE IN TUTTO IL MONDO.
PER MAGGIORI INFORMAZIONI CONTATTA LA TUA SEDE REGIONALE.



FRANCE

Master GREEN POINT EMEA

SRS BITZER

GREEN POINT Competence Centre

Tel +33 (0) 1 74 59 10 10

commercial@bybitzer.fr

USA

**Master GREEN POINT North
and Central America**

BITZER GREEN POINT

USA Head Office

Tel +1 770 718 2900

customerservice@bitzerus.com

CHINA

Master GREEN POINT Greater China

BITZER Refrigeration Technology

(China) Co., Ltd.

Tel +86 10 6781 9000

info@bitzer.cn

BRAZIL

Master GREEN POINT South America

BITZER Compressors Ltda.

Tel +55 (11) 46 17 91 00

atecnica@bitzer.com.br

SINGAPORE

Master GREEN POINT Asia Pacific

Green Point Asia Pacific Pte.Ltd.

Tel +65 62 67 48 34

contact@bitzergreenpoint.com

www.bitzergreenpoint.com